



# Řízení přístupu k dokumentům a monitorování aktivit zaměstnanců

Pavel Krátký

Technical & Development Manager

COSECT



# Představení

- Společnost COSECT<sup>®</sup> (zkratka z Computer Security Technologies s.r.o.)
- Zabývá se vývojem bezpečnostního a monitorovacího software **Safetica**
- Roku 2006 se společnost stala členem prestižního Technologického inkubátoru



# Agenda

- Mýty a fakta v bezpečnosti dat
- Proč monitorovat zaměstnance
- Skutečné příběhy
- Možná řešení



# Mýty a fakta

- Proti hackerům nás chrání firewall a antivirus
- Naši zaměstnanci nekradou, nepodvádí a chovají se bezpečně
- O naše data se nikdo nezajímá



# Mýty a fakta

- Vnitřní hrozby – lidé unvitř společnosti
- 80% všech incidentů, při kterých společnost přijde o důvěrná data
- 25 % pracovníků by bylo ochotných ukrást data svého zaměstnavatele



# Situace

- Absence bezpečnostních procesů a politik
- Nízké povědomí o bezpečnosti dat
- Snaha ušetřit výdaje na nesprávném místě
- Statistiky neobsahují data o firmách, které úniky zatajují



# T-Mobile UK, listopad 2009

- Zaměstnanci pobočky postupně vynášeli jména, adresy, telefonní čísla, faktury a informace o délce trvání smluv
- Prodáváno makléřům konkurenčních společností
- Odhad finanční škody v řádu miliónů liber
- Ztráta důvěryhodnosti zákazníkům



# Robert Moffat – IBM, 2009

- Vysoce postavený představitel americké společnosti IBM
- Zatčen a obviněn např. za vynášení interních dokumentů o výdajích a ziscích IBM a Sunu
- Data prodával konzultantům z New Castle Funds za milióny dolarů
- Kolegové ho vždy považovali za úspěšného šéfa a loajálního zaměstnance.





# Countrywide Financial, duben 2010

- Finanční analytik Rene Rebollo vynášel 20tis. souborů každý týden několik měsíců
- Unikla data o 2.2mil. klientů v hodnotě \$20,000,000

**Bank of America**®



**Countrywide  
Financial** SM

# Proč monitorovat zaměstnance?

- Odhalení nepoctivých zaměstnanců (IPT)
- Udržování určitého stupně produktivity
- Identifikování „žroutů času“
- Odhalení „flákačů“, pracovní kázeň
- §316 odstavec 1, §302 Zákoníku práce



# Situace

- Průměrně 2 hodiny denně stráví zaměstnanci jinou než pracovní činností



# Právní aspekty

- „Přiměřenost“
- Služební vs. osobní komunikace
- Různé výklady zákona
- Výrazné podezření – právo monitorovat vše
- č. 262/2006 Sb., zákoník práce
- Listina základních práv a svobod, ustanovení §7 odst.2



# Realita v ČR

- Zaměstnanci ročně stráví v práci téměř čtvrt miliardy hodin nepracovními činnostmi
- Ztráta 75 miliard korun ročně



# Pár příkladů

- Krajský úřad Jihlava (září 2009) - 2 propuštění, dalším 56 zaměstnancům sníženy mzdy
- Ostravský magistrát (únor 2009) – 7 propuštěných, 145 zaměstnancům snížena mzda
- Karvinský magistrát (červenec 2009) – 3 vyhození, 30-ti snížena mzda
- Pražský dopravní podnik (listopad 2008) – 40 výpovědí, ztráta během tří měsíců – 42 tisíc hodin
- Škoda Auto (březen 2009) – 80 vyhazovů, 950 napomenutí



# Pár příkladů

- 46 % pracovní doby hrál pracovník výrobní firmy Solitaire.
- Celých 32 hodin v průběhu jediného pracovního týdne (80 % pracovní doby) si pracovnice městského úřadu trénovala strategické myšlení hraním hry Microsoft Age of Empires.
- Neuvěřitelných 106 % pracovní doby strávila administrativní pracovnice státní instituce chatováním.
- Jen necelá 4 % pracovní doby prokazatelně odpracoval webmaster velké společnosti z oblasti služeb v průběhu měsíčního monitoringu.
- Po téměř 45 % pracovní doby měl člověk, který má celý den pracovat s PC, vypnutý počítač.



# Řešení

- Vytvoření kontrolních procesů a bezpečnostních politik
- Kontrola jejich dodržování
- NDA a informování zaměstnanců o monitoringu
- Nasazení monitorovacího software a nástrojů pro sledování a prevenci ztráty dat
- Implementace AUP (Acceptable Use Policies)



# Safetica®

- Komplexní monitorovací a bezpečností řešení pro malé a střední firmy
- Monitoring uživatelské aktivity
- Sledování pohybu dat a řízení přístupu
- Host-based DLP
- Šifrování všech typů úložišť



# Safetica®



## 1. **Kontrola pohybu dat.**

Vždy víte, kdo a kdy přistupuje k citlivým informacím a kam je kopíruje. Kontrolujete, ke kterým datům mají zaměstnanci přístup.

## 2. **Zabezpečení datových úložišť.**

Data na všech firemních počítačích, noteboocích a flash discích jsou uložena v nečitelné podobě. Ani počítačový expert s nejlepší výbavou nepřechte vaše data bez znalosti hesla.

## 3. **Monitorování aktivity zaměstnanců.**

Software Safetica vám pomáhá sledovat pracovní činnost vašich zaměstnanců a brání tak nežádoucím činnostem jako je hraní her nebo prohlížení internetu.



- Dotazy ?

[pavel.kratky@cosect.net](mailto:pavel.kratky@cosect.net)

725 738 100

[www.safetica.com](http://www.safetica.com)

[www.feelsafety.com](http://www.feelsafety.com)

[www.cosect.net](http://www.cosect.net)

